

Política de Privacidad

Reglamento general de protección de datos (RGPD)

Política de Privacidad

A continuación, queremos informarle acerca de los datos personales que ILLYRICUM SL en adelante (RENTAL CARS MARBELLA) trata y cuál es la finalidad de dicho tratamiento. Asimismo, le informamos sobre otros términos importantes relativos a la protección de datos, p.ej., sobre sus derechos. Usted no está obligado contractual ni legalmente a proporcionarnos sus datos personales. No obstante, tenga en cuenta que usted no puede firmar con nosotros ningún contrato para el alquiler de un vehículo, ni puede utilizar nuestros servicios, si no podemos recopilar ni tratar sus datos necesarios con las siguientes finalidades. Esta información también aplica a terceras partes a las cuales el cliente proporcione esta información.

A: Responsable del tratamiento

La entidad responsable del tratamiento de sus datos es ILLYRICUM SL, Calle Marques de Muñoz 9, Bloque. 4, 29679 Benahavis (en adelante denominada también RENTAL CARS MARBELLA.) Para todas las cuestiones relacionadas con la protección de datos puede dirigirse en todo momento a la siguiente dirección: support@rcmarbella.com

B: Categorías de datos personales

Las siguientes categorías de datos personales pueden ser tratadas por nuestra compañía en relación con nuestros servicios:

- Datos maestros: a ellos pertenecen, p. ej., el nombre, los apellidos, género, fecha de nacimiento, la dirección (privada y/o de trabajo), contraseña, número de tarjeta de crédito o débito.
- Datos de contacto: aquí se incluyen, p. ej., el número de teléfono, la dirección de correo electrónico (privado y/o de trabajo), dado el caso el número de fax, número de teléfono de terceros, el contenido de las comunicaciones (como correos electrónicos, cartas).
- Datos contractuales: datos del permiso de conducir, documento de identidad, pasaporte, foto (selfie) tomado por usted con su smartphone o tableta, informaciones del alquiler (categoría de vehículo, fecha de recogida y entrega, estación de recogida y entrega, extras/servicios contratados, número de reserva y número del contrato de alquiler, matrícula del vehículo que usted ha alquilado), PIN auto-generado, resultados de la verificación de crédito, fotografía del carné de conducir e informaciones sobre programas de fidelización de clientes y de socios.
- Información financiera: Datos de la tarjeta de crédito, número de cuenta y datos bancarios.
- Información de carácter voluntario: aquí se incluyen los datos que usted nos proporciona de manera voluntaria sin que nosotros preguntemos por ellos expresamente, como p.ej. los deseos sobre el equipamiento del vehículo o la indicación de la categoría de vehículo preferido, naturaleza de la queja o respuestas a encuestas.
- Datos de terceros: Datos personales, p. ej. de familiares, un segundo conductor, pasajeros en el marco de su contrato de alquiler
- Datos de localización (cuando se utiliza la web: www.rcmarbella.com de RENTAL CARS MARBELLA. o aplicaciones web móviles): Datos que indican la ubicación de su smartphone.
- Datos telemáticos (para vehículos conectados): p.ej. Bluetooth Autentificador, GSM tracker, kilometraje, nivel de tanque de combustible, ubicación del vehículo, incidentes con el vehículo.
- Categorías especiales de datos: en caso de accidente, daños en el vehículo o un incidente similar, tratamos la información relativa a lo sucedido y a los daños ocasionados. Estos datos pueden ser proporcionados por clientes, pasajeros o personas damnificadas. En estos casos también se pueden tratar datos relativos a la salud como, p. ej., indicaciones sobre lesiones, concentración de alcohol en la sangre, conducción bajo la influencia de estupefacientes o similares. También se procesan datos biométricos al validar su cuenta en RENTAL CARS MARBELLA..

C: Base legal del tratamiento de datos en RENTAL CARS MARBELLA.

El artículo 6, apartado. 1, primera frase, letra a) del Reglamento general de protección de datos (RGPD): de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos personales está permitido cuando usted ha dado su consentimiento para ello.

El artículo 6, apartado 1, primera frase letra b) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos personales es lícito si ello es necesario para la ejecución de un contrato del que usted es parte, o con objeto de dar los pasos necesarios ante su solicitud de alquiler con carácter previo a la conclusión de un contrato (p. ej. en la reserva de un vehículo).

El artículo 6, apartado 1, primera frase letra c) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos es lícito cuando es necesario para el cumplimiento de una obligación legal de RENTAL CARS MARBELLA..

El artículo 6, apartado 1, primera frase letra f) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos personales es lícito cuando es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por

Política de Privacidad

el responsable, es decir RENTAL CARS MARBELLA., o de un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos fundamentales y las libertades fundamentales de los interesados, es decir los suyos. El artículo 9, apartado 2, letra f) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, las categorías especiales de datos personales pueden ser objeto de tratamiento cuando dicho tratamiento sea necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. A las categorías especiales de los datos personales pertenecen también los datos sobre la salud de los interesados.

D: Finalidades del tratamiento en RENTAL CARS MARBELLA.

Generación y validación de una cuenta en RENTAL CARS MARBELLA. web: www.rcmarbella.com

Fines del tratamiento: Usted puede generar una cuenta en RENTAL CARS MARBELLA. a través de la web: www.rcmarbella.com de RENTAL CARS MARBELLA. o de la página web para evitar volver a proporcionar los datos al realizar sucesivas reservas/alquileres y para disfrutar de otros beneficios. Sin embargo, para poder utilizar algunos de nuestros productos digitales (p.ej. RENTAL CARS MARBELLA. Share o RENTAL CARS MARBELLA.), es obligatorio el generar una cuenta RENTAL CARS MARBELLA.. Para generar una cuenta en RENTAL CARS MARBELLA., necesitamos sus datos maestros y de contacto. Puede crear una cuenta únicamente en nuestras plataformas o usar los datos existentes de los servicios de redes sociales para crear una cuenta ("inicio de sesión con cuenta de red social"). Si elige el inicio de sesión con red social para la creación de la cuenta, se le pedirá que confirme que podemos recibir datos personales (dirección de correo electrónico, nombre y apellido). La contraseña que utiliza con el servicio de redes sociales no se transmitirá a RENTAL CARS MARBELLA. Si desea deshabilitar el inicio de sesión con cuenta de red social para RENTAL CARS MARBELLA., puede eliminar el acceso para RENTAL CARS MARBELLA. en la configuración del servicio de red social respectivo. web: www.rcmarbella.com. Para asegurar que usted usa únicamente una cuenta RENTAL CARS MARBELLA. validada, periódicamente revisamos nuestra base de datos de clientes. Si usted ha creado varias cuentas RENTAL CARS MARBELLA. se unirán en única cuenta RENTAL CARS MARBELLA..

Base legal del tratamiento: *- Art. 6 (1), párrafo 1, punto a), b), c), f) RGPD en concordancia con las correspondientes normativas específicas.

Nuestro interés legítimo en fusionar sus datos personales en el supuesto de generación de varias cuentas RENTAL CARS MARBELLA. es optimizar nuestra base de datos de clientes evitando múltiples almacenamientos innecesarios. Destinatarios de sus datos :Con las finalidades mencionadas es posible que transfiramos sus datos a proveedores de Servicios para validar su cuenta RENTAL CARS MARBELLA..

Validación de identidad y permiso de conducir

Fines del tratamiento: Su identidad y su permiso de conducir se verifican dentro de la aplicación RENTAL CARS MARBELLA. a través de un proceso de identificación con foto o por uno de nuestros empleados en las sucursales de RENTAL CARS MARBELLA.. Para ello, tratamos sus datos maestros, datos del contrato (datos del permiso de conducir y foto/selfie), así como categorías de datos especiales (datos biométricos) en el caso del procedimiento de identificación de la web: www.rcmarbella.com, que se realiza comparando fotos/selfies con la persona. Utilizamos un proceso de varias etapas que consiste en verificar a la persona y verificar los documentos. Verificar a la persona en la aplicación incluye la creación de una foto/selfie. Para la llamada verificación de vivacidad (liveness check), se crea un pequeño vídeo en el que mueve la cabeza hacia adelante y hacia atrás, por ejemplo, para mostrar que realmente está frente al dispositivo final. En ambos casos, la verificación de documentos incluye verificar las características de seguridad (por ejemplo, hologramas) para descartar el uso de documentos falsificados. En las sucursales o mediante agentes autorizados de RENTAL CARS MARBELLA. utilizamos sistemas de cámaras o lectores de tarjetas especiales y en el caso del procedimiento de identificación de la web: www.rcmarbella.com, la cámara del dispositivo final. Para asegurar que la persona que está siendo verificada tenga un permiso de conducir válido y se corresponde con la persona en los documentos identificativos, para el procedimiento de identificación de la web: www.rcmarbella.com se realiza una comparación con la ayuda de características biométricas. La verificación de personas y documentos requiere que obtengamos acceso al micrófono y la cámara de su dispositivo. Puede desactivar estas autorizaciones en cualquier momento (para obtener más información, consulte en detalle nuestra Política de Privacidad de la web: www.rcmarbella.com). Una vez que haya sido validado, eliminaremos la copia de su tarjeta de identificación y su selfie a más tardar dentro de los 30 días posteriores. La copia de su permiso de conducir se eliminará después de un alquiler y devolución del vehículo concluidos con éxito, a más tardar después de 12 meses. La información de que posee un permiso de conducir se almacenará en su cuenta RENTAL CARS MARBELLA. durante un máximo de seis años y se revisará periódicamente.

Base legal del tratamiento: *- Art. 6 (1), párrafo 1, punto a), c) RGPD en concordancia con el artículo 384 del Código Penal.

Política de Privacidad

Destinatarios de sus datos -Para las finalidades antes mencionadas, transmitimos sus datos a proveedores de servicios para validar su identidad y permiso de conducir.

Reserva de vehículos

Fines del tratamiento -*Si desea alquilar un vehículo puede realizar una reserva por anticipado utilizando la web: www.rcmarbella.com de RENTAL CARS MARBELLA., la página web o por teléfono. En este contexto procesamos sus datos maestros, de contacto y contractuales en la medida en que proceda con dicha finalidad de reserva o cambios en la reserva que usted nos haya solicitado. Procesamos sus datos de ubicación para mostrarle la oficina de RENTAL CARS MARBELLA. más cercana a través de la web: www.rcmarbella.com de RENTAL CARS MARBELLA. o de la página web, siempre que previamente usted haya dado el consentimiento para la utilización de sus datos de ubicación. Usted tiene la opción de desactivar el acceso a su ubicación en cualquier momento (para más información consulte en detalle nuestra Política de Privacidad de la web: www.rcmarbella.com). Si reserva su vehículo a través de agencias de viaje u otros agentes sus datos maestros, de contacto, información sobre alquiler y, de ser necesario, información financiera, nos serán transferidos por parte de dichos colaboradores. Si usted reserva su vehículo a través de una agencia de viajes, una agencia de viaje on-line u otros intermediarios, nuestros socios nos transferirán sus datos maestros, datos de contacto, información del alquiler y, dado el caso, datos financieros.

Los vehículos de RENTAL CARS MARBELLA. solo pueden reservarse a través de la web: www.rcmarbella.com de RENTAL CARS MARBELLA o mediante su agente autorizado. En este contexto procesamos sus datos maestros, de contacto, financieros, contractuales y de ubicación. Procesamos sus datos de ubicación para poder mostrarle los vehículos de RENTAL CARS MARBELLA. más cercanos a su ubicación, siempre que usted haya habilitado dicha funcionalidad. Aquí tiene la opción de desactivar el acceso a su ubicación en cualquier momento. Optar por no activar la ubicación puede provocar que determinadas funcionalidades no estén operativas. Utilizamos proveedores de Servicios financieros para procesar transacciones de pago (incluyendo aportación de garantías respecto de tarjetas bancarias). Al efectuar transacciones, además de los datos mencionados anteriormente, datos para determinar el dispositivo utilizado por el usuario podrían ser procesados con la finalidad de garantizar las operaciones de pago y cumplir con requisitos legales (ej. relativos a autenticación de identidad fuerte al efectuar pagos).

Base legal del tratamiento: -*Art. 6 (1), párrafo 1, punto a) RGPD si la base es el consentimiento. Art. 6 (1) párrafo 1, punto b) GDPR para el procesamiento de datos para reservar vehículos incluyendo el procesamiento de pagos y proporcionar el servicio al cliente. Art. 6 (1) párrafo 1, punto c) GDPR para el procesamiento de datos con la finalidad de cumplir con normas legales relativas a pagos y períodos de retención según la normativa mercantil y fiscal.

Destinatarios de sus datos -*Con las finalidades anteriormente indicadas proporcionamos sus datos a los siguientes destinatarios: Proveedores de tecnología de la información, centrales de atención al cliente, agencias de crédito, compañías de Illyricum sl (RENTAL CARS MARBELLA).

Como parte de nuestras medidas para prevenir el fraude, también transmitimos –en situaciones en las que terceras partes han sufrido un fraude o están en riesgo de padecerlo- datos personales a esas terceras partes que han sufrido un fraude o están en riesgo de padecerlo.

Alquiler de vehículos

Fines del tratamiento -*Tratamos sus datos maestros, de contacto, contractuales, financieros y cualquier otro dato que nos haya facilitado voluntariamente para facilitar el perfeccionamiento y ejecución del contrato de arrendamiento. Además, usamos los datos maestros, de contacto y contractuales con finalidades de relación con el cliente, p.ej., para gestionar quejas o cambios en la reserva que usted nos haya solicitado.

También usamos sus datos maestros y contractuales con la finalidad de conciliar asientos contables (comisiones y procesar ventas) con, p. ej., agencias de viajes, agentes, franquiciados y otros socios de cooperación. Con la finalidad de poder materializar su solicitud de reserva, transferimos sus datos a compañías asociadas en el supuesto de que no dispusiéramos del vehículo solicitado o del tipo de vehículo.

Además, estamos obligados por ley a proporcionar sus datos a las autoridades y fuerzas y cuerpos de seguridad cuando así nos sea solicitado, como, p.ej. cuando tratamos los datos maestros, los datos de contacto y los datos contractuales en el marco de las obligaciones de comunicación frente a las autoridades (en base al artículo 25 de la Ley Orgánica de Seguridad Ciudadana).

Utilizamos proveedores de servicios financieros para procesar transacciones de pago (incluyendo la aportación de garantías respecto de tarjetas bancarias). Al efectuar transacciones, además de los datos mencionados anteriormente, datos para determinar el dispositivo utilizado por el usuario podrían ser procesados con la finalidad de garantizar las operaciones de pago y cumplir con requisitos legales (p.ej. relativos a autenticación de identidad al efectuar pagos).

Política de Privacidad

Si usted deseara pagar el importe del alquiler mediante domiciliación bancaria, utilizar los servicios RENTAL CARS MARBELLA+, RENTAL CARS MARBELLA. o reservar un alquiler de cierta duración, en ese caso trataremos sus datos maestros y financieros para analizar su solvencia financiera solicitando información a agencias de crédito (cf. → Credit check). También tratamos sus datos para preservar nuestra seguridad y la suya propia, p.ej., para prevenir impagos y delitos contra la propiedad (en particular fraudes, robos y apropiaciones indebidas, malversación, apropiaciones indebidas: Véase → prevención del Fraude).

RENTAL CARS MARBELLA se reserva el derecho a denegar el alquiler respecto de personas que presenten impagos, incumplimientos contractuales o legales o un comportamiento incívico o antisocial hacia otros clientes y empleados. Con esta finalidad, tratamos datos personales para ejercer nuestro derecho de admisión y libertad de contratación. Con este fin procesamos sus datos maestros y de contacto.

En algunas sucursales de alquiler utilizamos tecnología que verifica la autenticidad de los documentos de identidad (especialmente el permiso de conducir) y se registran los datos electrónicamente en lugar de manualmente. Una vez que los derechos y obligaciones derivados del contrato de arrendamiento de vehículo han sido cumplidos por las dos partes, sus datos maestros, de pago y contractuales se almacenarán durante los plazos estipulados por la correspondiente normativa aplicable (societaria, fiscal, de prevención del blanqueo de capitales, etc. -normalmente entre cuatro y diez años-).

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1), párrafo 1, punto b) RGPD en cuanto al tratamiento de datos requeridos para perfeccionar y cumplir contratos de arrendamiento y con finalidad de relación con clientes. Art. 6 (1), párrafo 1, punto c) RGPD en cuanto al tratamiento de datos requeridos para detectar, prevenir e investigar delitos y faltas, para examinar y guardar los datos del permiso de conducir y para cumplir los plazos de conservación de conformidad con la normativa societaria y fiscal. Art. 6 (1), párrafo 1, punto f) RGPD en cuanto al tratamiento de datos requeridos para conciliar cuentas contables con terceros, determinar los importes que nos adeuda, mitigar riesgos y prevenir el fraude. Nuestro interés legítimo para tratar sus datos personales para mejorar nuestros servicios y el servicio al cliente radica en el hecho de que queremos ofrecerle los mejores servicios posibles y mejorar la satisfacción del cliente de forma continuada.

En la medida en que el tratamiento de datos se requiere para realizar análisis con el objetivo de prevenir daños a nuestra compañía y a nuestros vehículos, nuestro interés legítimo radica en mantener la seguridad de costes y prevenir desventajas económicas derivadas, por ejemplo, de faltas de pago o pérdida de nuestros vehículos.

Destinatarios de sus datos -*Con las finalidades anteriormente indicadas proporcionamos sus datos a los siguientes: proveedores de tecnología de la información, centrales de atención al cliente, empresas de cobros, proveedores de servicios financieros, agencias de crédito, compañías del Grupo RENTAL CARS MARBELLA., agencias asociadas, franquiciados RENTAL CARS MARBELLA. y otros socios de cooperación de RENTAL CARS MARBELLA.. Como parte de nuestras medidas para prevenir el fraude, también transmitimos –en situaciones en las que terceras partes han sufrido un fraude o están en riesgo de padecerlo- datos personales a esas terceras partes que han sufrido un fraude o están en riesgo de padecerlo.

Formalización del contrato de arrendamiento cuando se alquila a través de la web: www.rcmarbella.com de RENTAL CARS MARBELLA.

5.1. Alquiler de vehículos vía RENTAL CARS MARBELLA. Xpress

Fines del tratamiento -*En ciertas ubicaciones, puede reservar su vehículo de forma independiente a través de la web: www.rcmarbella.com de RENTAL CARS MARBELLA. o las aplicaciones web móviles. Para ello, recibirá previamente la información correspondiente a través de correo electrónico y/o “push”. Se requiere una cuenta RENTAL CARS MARBELLA. con una identidad validada y un permiso de conducir para usar RENTAL CARS MARBELLA. Xpress. Antes de la hora de recogida indicada en la confirmación de la reserva, se le dará la oportunidad de seleccionar un vehículo de la lista de ofertas y, si es necesario, añadir otros extras a su contrato de alquiler. Con el inicio del alquiler a través de la web: www.rcmarbella.com de RENTAL CARS MARBELLA. (al confirmar los botones correspondientes), procesamos sus datos maestros y datos del contrato para la creación de los documentos del contrato, así como para la correcta facturación. Una vez formalizado el contrato de alquiler, recibirá más información sobre la entrega de llaves del vehículo. Necesitará su web: www.rcmarbella.com de RENTAL CARS MARBELLA. o su número de reserva para recoger la llave del vehículo.

Base legal del tratamiento -*Art. 6 (1) párrafo 1 apartado b) RGPD

5.2 Apertura de vehículos a través de la web: www.rcmarbella.com de RENTAL CARS MARBELLA.

Fines del tratamiento -*Resulta necesario acceder a nuestros servicios utilizando la web: www.rcmarbella.com de RENTAL CARS MARBELLA. para formalizar el contrato de arrendamiento al utilizar productos digitales (p.ej. Conductor Adicional, apertura de vehículo a distancia etc.. o similar). Esto se realiza introduciendo el PIN que usted mismo ha generado y activando la función Bluetooth de su smartphone o a través del Sistema Global

Política de Privacidad

para comunicaciones Móviles (GSM) junto con sus datos de ubicación, siempre que usted haya habilitado dicha función. Usted tiene la opción de deshabilitar el acceso a su ubicación o a la función Bluetooth en cualquier momento. Optar por no activar su ubicación o Bluetooth puede resultar en que determinadas funcionalidades no funcionen. Solicitamos sus datos maestros, contractuales y telemáticos para procesar dichas funcionalidades. Base legal del tratamiento: Art. 6 (1) párrafo 1 apartados a) and b) RGPD.

5.3 Notificación a través de la web: www.rcmarbella.com de RENTAL CARS MARBELLA. de errores en el bloqueo y desbloqueo

Fines del tratamiento -*Al utilizar la web: www.rcmarbella.com de RENTAL CARS MARBELLA. para abrir y cerrar vehículos, cualquier error en este proceso, p.ej., haberse dejado una ventana abierta antes de devolver el vehículo, se muestran y deben ser solventados. En este contexto, necesitamos sus datos contractuales y telemáticos. Base legal del tratamiento -*Art. 6 (1) párrafo 1 apartados b) y f) RGPD.

Nuestro interés legítimo para utilizar sus datos personales en este tipo de tratamiento es la prevención de delitos contra la propiedad respecto de nuestra flota de vehículos, así como proteger nuestros derechos contractuales y extracontractuales.

5.4 Aparcamiento digital con RENTAL CARS MARBELLA.

Fines del tratamiento -*Cuando utiliza RENTAL CARS MARBELLA nos hacemos cargo de los costes de aparcamiento en el área de negocio de acuerdo con las condiciones generales de RENTAL CARS MARBELLA. En este contexto, procesamos sus datos contractuales y telemáticos. Base legal del tratamiento -Art. 6 (1) párrafo 1 apartados b) y f) RGPD. Nuestro interés legítimo en utilizar sus datos personales para este tipo de tratamiento reside en asegurar que nuestros vehículos se aparcen conforme a la normativa de tráfico y circulación de vehículos y dentro del área contratada.

5.5 Pago digital en estaciones de servicio afiliadas y puntos de carga

Fines del tratamiento -*Con RENTAL CARS MARBELLA., usted puede repostar o recargar el vehículo en estaciones de servicio o puntos de carga afiliadas y aprobar los costes de repostaje o electricidad a través de la web: www.rcmarbella.com de RENTAL CARS MARBELLA.. Para repostar, seleccione el correspondiente surtidor en la estación de servicio afiliada en la web: www.rcmarbella.com de RENTAL CARS MARBELLA. web: www.rcmarbella.com e inicie el proceso de repostaje. Solo puede seleccionar un surtidor si ha activado sus datos de ubicación en la web: www.rcmarbella.com de RENTAL CARS MARBELLA., de este modo puede establecerse que usted se encuentra dentro de un radio de 300 metros de una estación de servicio afiliada. Usted tiene la opción de desactivar el acceso a su ubicación en cualquier momento. Elegir no activar su ubicación puede provocar que no funcionen determinadas funcionalidades. Una vez que el proceso de repostaje se ha completado, la cantidad repostada y el coste se le remiten a efectos de facturación. En este contexto, sus datos contractuales, telemáticos y de ubicación son tratados.

Con RENTAL CARS MARBELLA. puede cargar vehículos en puntos de carga afiliados. En la web: www.rcmarbella.com de RENTAL CARS MARBELLA. obtendrá un resumen acerca de estos puntos. Procesamos sus datos de ubicación para mostrar los puntos de carga más cercanos. Para la activación de los puntos de carga, hay una tarjeta de carga en el vehículo. Se debe seguir el proceso de carga descrito en la web: www.rcmarbella.com de RENTAL CARS MARBELLA.. Base legal del tratamiento -*Art. 6 (1) párrafo 1 apartado b) GDPR.

5.6. Cierre del vehículo a través de la web: www.rcmarbella.com de RENTAL CARS MARBELLA.

Fines del tratamiento -*Con algunos productos (p.ej. RENTAL CARS MARBELLA. o similar) resulta necesario que cierre el vehículo de nuevo utilizando la web: www.rcmarbella.com de RENTAL CARS MARBELLA. para finalizar el alquiler al utilizar los servicios de estos productos. Los vehículos se cierran utilizando la función Bluetooth de su smartphone o a través de GSM en conexión con sus datos de ubicación, y siempre que haya activado dicha función. Usted tiene la opción de desactivar el acceso a su ubicación o a la función Bluetooth en cualquier momento. Optar por no activar su ubicación o Bluetooth puede provocar que algunas funcionalidades no funcionen. Tratamos sus datos contractuales y telemáticos cuando los vehículos se cierran usando la web: www.rcmarbella.com de RENTAL CARS MARBELLA.. Base legal del tratamiento -*Art. 6 (1) párrafo 1 sección b) GDPR.

5.7 Devolución del vehículo a través de la web: www.rcmarbella.com de RENTAL CARS MARBELLA.

Fines del tratamiento -*Para asegurar una devolución ordenada y la correcta facturación de determinados servicios (p.ej. RENTAL CARS MARBELLA. o similar) cuando se realiza una solicitud de devolución de vehículo, verificamos si el vehículo se encuentra dentro del área contratada o en una ubicación apropiada y si se puede devolver. Procesamos el tiempo que usted ha utilizado el vehículo, el kilometraje y la cantidad de combustible

Política de Privacidad

que queda en el tanque a efectos de realizar una facturación correcta, y, como indicado, verificamos la ubicación del vehículo para establecer si un viaje ha finalizado de conformidad con lo estipulado. En este contexto, procesamos sus datos maestros, contractuales, de contacto, financieros y telemáticos.

Base legal del tratamiento : Art. 6 (1) párrafo 1 sección b) GDPR.

Vehículos conectados

Fines del tratamiento -*Los vehículos de RENTAL CARS MARBELLA. pueden estar equipados con las funcionalidades denominadas “vehículo conectado”. Dichas funcionalidades nos permiten recibir información del vehículo como nivel de combustible, kilometraje, velocidad, estado de los sensores del vehículo, presión de neumáticos, fecha de vencimiento para la próxima revisión, geolocalización o la activación de los sistemas de seguridad (p.ej. los airbags), así como remitir determinadas órdenes al vehículo. Los datos del vehículo son recopilados por RENTAL CARS MARBELLA. o por el respectivo fabricante del vehículo, permitiéndonos mantener de una forma adecuada, cuidar y organizar nuestra flota de vehículos. En este contexto tratamos sus datos contractuales y telemáticos.

Los procesos de tratamiento de otros datos relativos a vehículos conectados se describen en la correspondiente sección de esta Política de Privacidad cuando se hace referencia a datos telemáticos.

Base legal del tratamiento

La base legal relevante aplicable al tratamiento de datos telemáticos de conformidad con la presente Política de Privacidad (→ Formalización del contrato de arrendamiento cuando se alquila a través o no de la web: www.rcmarbella.com de RENTAL CARS MARBELLA. → Incumplimiento del contrato o de la ley). viene determinada por cómo son procesados específicamente los datos telemáticos. Generalmente es de la siguiente manera: Art. 6(1) párrafo 1 sección f) GDPR (mantenimiento, cuidado y organización de nuestra flota de vehículos). Nuestro legítimo interés para tratar sus datos personales con la finalidad de mantener, cuidar y organizar nuestra flota de vehículos radica en proporcionarle en todo momento vehículos aptos para circular. También nos permite identificar y realizar rápidamente cualquier reparación necesaria. Categorías de destinatarios de sus datos- Proveedores de servicios de tecnologías de la información. Para ciertos mercados y categorías de vehículos, podemos trabajar con proveedores de servicios de geolocalización externos para evitar delitos contra la propiedad. Para la prevención y/o investigación de delitos con la propiedad, sus datos pueden ser cedidos a las Autoridades (organismos de investigación; organismos reguladores; órganos policiales). Reconocimiento de matrícula -Fines del tratamiento -*En algunos casos, RENTAL CARS MARBELLA. utiliza sistemas automatizados de reconocimiento de matrículas. Por un lado, procesamos el número de matrícula escaneado para permitir que los vehículos RENTAL CARS MARBELLA. entren y salgan de los aparcamientos o garajes sin necesidad de utilizar un ticket. Por otro lado, procesamos fecha y hora cuando una matrícula fue escaneada por el reconocimiento de matrículas para tener en cuenta el tiempo correcto de devolución del vehículo al emitir la factura y poder cumplir, consecuentemente, con nuestras obligaciones contractuales. -*El sistema de reconocimiento de matrículas también puede escanear las matrículas de vehículos que no pertenecen a RENTAL CARS MARBELLA., por ejemplo, si RENTAL CARS MARBELLA. no es el único usuario del aparcamiento o garaje. En este caso, tomamos medidas técnicas y organizativas para que la tramitación de estas matrículas se realice con la menor intensidad posible. Por ejemplo, los datos se eliminan poco después de la recopilación, o incluso no se recopilan en su totalidad.

Base legal del tratamiento Art. 6(1) párrafo 1 sección b) GDPR -Art. 6(1) párrafo 1 sección f) GDPR

Nuestro interés legítimo en procesar sus datos personales en el contexto del reconocimiento de matrículas es aumentar la eficiencia y la satisfacción del cliente al permitir una devolución del vehículo conveniente para el cliente y un registro correcto del tiempo de devolución, evitando así errores de facturación debido a tiempos de devolución incorrectos. Así se evitan reclamaciones y gastos adicionales por tiempos de devolución incorrectos. Además, el reconocimiento de matrículas nos permite acreditar la hora de devolución en cualquier momento en caso de litigio.

Verificación de crédito -Fines del tratamiento

Para reducir el riesgo de impagos, se verifica la calificación crediticia de personas físicas al objeto de realizar contratos de alquiler de cierta duración y para acceder a los servicios RENTAL CARS MARBELLA.+ y RENTAL CARS MARBELLA. Al utilizar RENTAL CARS MARBELLA., el análisis crediticio se realiza antes de utilizar el servicio en tanto en cuanto el importe esperado a facturar exceda el límite de su tarjeta de crédito.

RENTAL CARS MARBELLA. transmite datos personales recopilados en el marco de estas relaciones contractuales en lo que se refiere a la aplicación, cumplimiento y finalización de la relación contractual, así como datos relativos a comportamiento extracontractual o fraudulento a [rcmarbella](http://rcmarbella.com) *La base legal para dichas transmisiones es el Art. 6 (1) párrafo 1 punto b) y Art. 6 (1) párrafo 1 punto f) RGPD. Transmisiones sobre la base del Art. 6 (1) párrafo 1 apartado f) RGPD solo proceden en la medida en que dicho

Política de Privacidad

procesamiento de datos personales es necesario para proteger los intereses legítimos de RENTAL CARS MARBELLA. o de terceras partes y no prevalece sobre los intereses y derechos y libertades de la persona interesada que requieran la protección de datos personales. El intercambio de datos con rcmarbella también permite el cumplimiento de obligaciones legales respecto de la verificación de la conducta crediticia. -*rcmarbella procesa los datos recibidos y también los utiliza con la finalidad de generar perfiles (puntuación crediticia) al objeto de proporcionar a sus socios comerciales dentro del Espacio Económico Europeo y Suiza, así como, de ser ello aplicable, a terceros países (siempre que una decisión adecuada de la Comisión Europea exista respecto de ellos) con información, aparte de otros aspectos, para la valoración de la solvencia de personas físicas. Información más detallada sobre las actividades de rcmarbella puede encontrarse en https://www.rcmarbella.es/legal/politica_privacidad.

Base legal del tratamiento -*Art. 6 (1) párrafo 1 sección b) y f) RGPD.

Nuestro interés legítimo en tratar sus datos personales para verificar el crédito radica en que deseamos asegurar el pago de nuestros servicios frente a riesgos de impago. Destinatarios de sus datos -*Con las finalidades mencionadas transmitimos sus datos a rcmarbella *.,

Marketing y publicidad directa

Fines del tratamiento -*Desarrollamos diferentes medidas con fines publicitarios, para fomentar la fidelidad del cliente, optimizar las ofertas a clientes y con fines de investigación de mercado y realización de encuestas. Es posible que usemos los datos recopilados durante los últimos tres años para ofrecerle servicios de alquiler y otras soluciones de movilidad, servicios o productos adicionales apropiados, como paquetes de kilometraje, de coberturas recomendadas y otros servicios adicionales como pudiera ser la opción de diésel. Estos datos nos permiten también tener disponible su vehículo o modelo preferido. Servicios o productos adicionales pueden ser ofrecidos a clientes en base a las preferencias mostradas por clientes similares. En este contexto, tratamos sus datos maestros, contractuales y, de estar habilitada, su ubicación. RENTAL CARS MARBELLA. realiza las actividades de marketing y publicidad directa mencionadas para sí mismo y para las compañías del Grupo RENTAL CARS MARBELLA. mencionadas en el Anexo, así como para franquiciados y cooperadores nacionales. Nuestras iniciativas de marketing incluyen sorteos que normalmente quedan sujetos a sus propios términos y condiciones. Si participa en uno de nuestros sorteos, procesaremos los datos que nos remita (normalmente rellenando un formulario en nuestra página web o en una de nuestras oficinas) con la finalidad de participar en el sorteo o competición y en la medida necesaria para desarrollar y finalizar el sorteo o competición. Tratamos su dirección de correo electrónico, la cual nos ha remitido en relación con la venta de un producto o servicio, con la finalidad de publicidad directa respecto de nuestros propios servicios o productos similares, así como para ofrecer otros servicios derivados del alquiler de su vehículo.

Puede oponerse al tratamiento o uso de sus datos con fines de marketing directo en cualquier momento sin incurrir en costes adicionales sobre lo que es una transmisión usual (p.ej., conexión a internet, correo). Por favor envíe cualquier objeción a: RENTAL CARS MARBELLA. o por correo electrónico a: support@rcmarbella.com indicando la referencia: Objeción Privacidad.

En caso de objeción, su dirección de correo electrónico se incluirá en nuestra lista de bloqueo de publicidad. De esta forma, nos aseguramos de que sus datos no sean tratados con fines publicitarios. Si no desea ser incluido en nuestra lista de bloqueo de publicidad, también puede solicitarnos que suprimamos su dirección de correo electrónico (ver → J: Derechos de los afectados). Sin embargo, es posible que vuelva a recibir mensajes publicitarios en el futuro si se cumple el requisito legal.

Programas de colaboración comercial -*Si usted participa en programas de colaboración comercial entre varias empresas (programas de acumulación de puntos en hoteles, grandes superficies, millas en vuelos de avión, etc.) tanto RENTAL CARS MARBELLA. como la concreta empresa colaboradora tienen la consideración de Responsables del tratamiento respecto de ciertos tipos de tratamientos. Cada empresa pondrá a disposición de sus clientes su correspondiente Política de Protección de datos y otros detalles sobre el tratamiento que realiza respecto de la participación en el programa.

Base legal para el tratamiento -*Art. 6 (1) párrafo 1 punto a) RGPD respecto del procesamiento de datos con la finalidad de aplicar medidas de marketing directo que requieren el consentimiento previo expreso. Art. 6 (1) párrafo 1 punto b) GDPR respecto del procesamiento de datos con la finalidad de ejecutar un contrato (p. ej. el contrato para participar en un sorteo) o con la finalidad de dar los pasos necesarios para formalizar un contrato. Art. 6 (1) párrafo 1 punto f) GDPR respecto del procesamiento de datos con la finalidad de aplicar medidas de marketing directo que no requieran el consentimiento previo expreso y para aplicar dichas medidas de marketing (→ Fines del tratamiento); Art. 6 (1) párrafo 1 punto f) RGPD en relación con el Art. 21 (3), Art.17(3) punto b) RGPD para tratamientos referentes a la lista de bloqueo de publicidad.

Nuestro interés legítimo en utilizar sus datos personales con la finalidad de aplicar las medidas de marketing directo y de marketing mencionadas reside en nuestro deseo de demostrarle la calidad de nuestros Servicios y favorecer una larga relación de cliente con usted.

Política de Privacidad

Destinatarios de sus datos -*Con las finalidades descritas anteriormente, proporcionamos sus datos a proveedores de Servicios de tecnologías de información, centros de atención al cliente, socios publicitarios y proveedores de programas de fidelidad de clientes y de acumulación de puntos.

Clientes Corporativos / Pagos a través de terceros

Fines del tratamiento -*Puede reservar y alquilar nuestros vehículos a través de su empleador. En ese caso, sus datos personales son tratados de conformidad con la presente Política de Privacidad. Ello también aplica, según corresponda, si el encargado de pagar su factura es un tercero. Remitimos los datos personales recopilados durante el alquiler (en particular mediante facturas y contratos de alquiler o mediante informes mensuales, así como los posibles cargos por sanciones de tráfico o informes de accidente) a su empleador o al tercero que pagará su factura. -*Usted tiene la opción de firmar un contrato marco con nosotros de forma electrónica. En este contexto, tratamos sus datos maestros y de telecomunicaciones. Nuestro proveedor le remitirán un enlace personal para que pueda firmar el contrato electrónicamente.

También trabajamos junto con proveedores de servicios para garantizar que nuestros registros de clientes comerciales estén actualizados. En este contexto, transmitimos datos de la empresa, que pueden contener datos personales, por ejemplo, sobre la gestión y los datos de contacto de las personas de contacto, a nuestro proveedor de servicios y recibimos, en su caso, datos actualizados.

Base legal del tratamiento -*La base legal relevante y aplicable al tratamiento de datos de conformidad con la presente Política de Privacidad viene determinada por cómo son procesados específicamente los datos.

Art. 6 (1) párrafo 1 apartado b) RGPD aplica al tratamiento de datos en la medida necesaria para ejecutar las reservas, formalizar y ejecutar los contratos marco y contratos de alquiler y con la finalidad de mantener relaciones con cliente, en los restantes casos el Art. 6 (1) párrafo 1 apartado f) RGPD.

En lo que se refiere al tratamiento de datos con fines de conciliar cuentas contables con su empleador o con terceras partes o con el objetivo de clarificar hechos (en particular en caso de accidentes o sanciones de tráfico), nuestro interés legítimo radica en ser capaces de determinar los importes a facturar y otras reclamaciones o para determinar la parte a la cual reclamar un daño. Destinatarios de sus datos

Para los fines descritos anteriormente, revelamos sus datos a su empleador o al tercero que liquidará su factura.

Daños, accidentes e infracciones

Fines del tratamiento respecto a daños o accidentes

En aquellos casos en los que se detecten daños en nuestros vehículos o que nuestros vehículos se vean involucrados en un accidente, tratamos sus datos personales con los fines siguientes:

- proporcionando servicio de atención al cliente en caso de daños
- gestionando reclamaciones,
- tramitando daños que son resultados de accidentes (procesando en base a información suministrada por usted y a información de terceros, como la policía, el siguiente arrendatario, testigos, etc.).
- resolviendo reclamaciones.
- recibiendo y gestionando de quejas,
- facilitando ayuda y asistencia
- asegurando y planteando nuestras propias reclamaciones.

En este contexto, tratamos sus datos maestros, de contacto, contractuales, financieros, datos de terceros y, de ser aplicable, categorías especiales de datos personales (datos de salud). Base legal para el tratamiento respecto a daños o accidentes Art. 6 (1) párrafo 1 apartados b), c), f) RGPD y Art. 9 (2) point f) RGPD.

Nuestro interés legítimo en usar sus datos personales reside en gestionar adecuadamente expedientes por daños o accidentes, así como proteger a nuestra compañía frente a daños. Ello también incluye nuestro interés legítimo en presentar reclamaciones legales o defendernos frente a dichas reclamaciones al gestionar dichos daños o accidentes. También tenemos un interés legítimo en proporcionarle en todo momento vehículos que no estén dañados. Es más, estamos obligados, de acuerdo con nuestras relaciones contractuales con terceras partes (p.ej., compañías aseguradoras), a tratar sus datos con la finalidad de liquidar las reclamaciones por daños. Nuestro interés legítimo a este respecto reside en asegurar el cumplimiento de los contratos.

Fines del tratamiento respecto a expedientes sancionadores de tráfico y circulación

En aquellos casos en los que se notifiquen expedientes sancionadores por infracciones de tráfico y circulación cometidas durante su período de alquiler, tratamos sus datos personales con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales de identificación del conductor infractor. En este sentido, proporcionamos al proveedor externo que gestiona la identificación de conductores ante los organismos emisores de los expedientes sancionadores (GESTORÍAS ASOCIADAS * sus datos maestros, de contacto y contractuales).

Política de Privacidad

Con relación al concreto expediente sancionador, ofrecemos a nuestros clientes, a través de GESTORÍAS * poder pagar la multa de forma segura utilizando su pasarela de pago, de permitirlo el concreto expediente sancionador. De desear usted voluntariamente utilizar este servicio de pasarela de pago la contratación podrá realizarla directamente con GESTORÍAS *. Base legal para el tratamiento respecto a expedientes sancionadores de tráfico y circulación -*Art. 6 (1) párrafo 1 apartados c) y f) RGPD.

Nuestro interés legítimo en usar sus datos personales reside en cumplir nuestras obligaciones legales de identificación con relación a infracciones de tráfico y circulación, así como evitar que las posibles comisiones de infracciones de tráfico por parte de nuestros clientes nos ocasionen perjuicios. Ello también incluye nuestro interés legítimo en presentar reclamaciones legales o defendernos frente a dichos expedientes sancionadores. Adicionalmente, con relación al servicio voluntario de plataforma de pago, nuestro interés legítimo reside en proporcionar a nuestros clientes una forma rápida y sencilla de pagar sus multas.

Prevención del fraude -*Fines del tratamiento -*Utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento para procesar datos (→ véase Cookies y web: www.rcmarbella.com*) para determinar el dispositivo final utilizado por el usuario y el comportamiento del usuario. Los datos se almacenan en bases de datos cuya finalidad es la prevención del fraude, de forma que podamos determinar, p.ej., si los procedimientos de acceso ya se han utilizado con su dispositivo final en el pasado y si dicho dispositivo es fiable. Si se conecta con dispositivos finales desconocidos, podemos informarle que ello puede representar un riesgo de seguridad. Las bases de datos también almacenan datos sobre dispositivos finales que ya se ha utilizado para perpetrar (o intentar perpetrar) fraudes, así como datos maestros, de comunicación o contractuales asociados. Durante un proceso de reserva recuperamos un análisis de riesgo sobre el dispositivo final utilizado por el usuario de una base de datos de un proveedor especializado. El análisis de riesgo sobre la probabilidad de intento de fraude toma en consideración, entre otras cosas, si el dispositivo final se ha conectado a través de diferentes proveedores de servicios, si el dispositivo final muestra que la referencia de localización cambia frecuentemente, el número de transacciones que se han realizado a través del dispositivo final y si se utiliza una conexión proxy. Adicionalmente, con la finalidad de evaluación del riesgo, chequeamos si su dirección de correo electrónico ha sido reportada en bases de datos de proveedores especializados en la prevención del fraude en el pasado por un uso llamativo o presentar patrones de fraude y lo tomamos en consideración a la hora de formalizar contratos o facilitar el vehículo.

Base legal del tratamiento -*Art. 6 apdo. 1 primera frase letra f) del RGPD.

Nuestro interés legítimo para el tratamiento de sus datos en este tipo de procesamiento para intentar evitar la comisión de delitos contra la propiedad radica en proteger nuestra flota de vehículos, así como nuestros derechos contractuales y extracontractuales. Destinatarios de sus datos -*Con la finalidad mencionada anteriormente, transmitimos datos a proveedores especializados en prevención del fraude. Dichos proveedores pueden estar ubicados en países que no tienen un nivel adecuado de protección de datos (en tal caso, sin embargo, las transferencias de datos se realizan sobre la base de las salvaguardias adecuadas, véase → E: Transferencia a terceros países).

Incumplimiento del contrato o de la ley -*Fines del tratamiento

En caso de signos de actividad delictiva, p. ej. robo, malversación de fondos, conducción temeraria, uso no autorizado de vehículos o uso del vehículo incumpliendo el contrato, p. ej. superando el período máximo de alquiler o subarrendándolo, tomaremos las siguientes medidas con el fin de prevenir daños y proteger la propiedad de nuestros vehículos, piezas de vehículos y combustible:

- Geofence: Nuestros vehículos pueden estar equipados con un sistema de alarma que le avisa en caso de que abandone el territorio contractual definido por nosotros. Se envía una notificación automática a través de esta alerta. Al mismo tiempo que se envía esta notificación automática, datos maestros, de comunicación, contractuales y telemáticos se le atribuyen, de forma que pueda ser contactado y se llame su atención sobre el incumplimiento de contrato.
- Cambio de llantas no autorizado / vaciado del tanque de combustible: Nuestros vehículos pueden estar equipados con un sistema de alarma para detectar cualquier cambio de llanta no autorizado o vaciado del tanque de combustible. Se envía una notificación automática a través de esta alerta. Sus datos maestros, contractuales, de comunicación y datos telemáticos solo se le atribuyen si se detecta tal conducta no autorizada.
- Abuso con bonos: Comparamos sus datos antiguos (si su cuenta RENTAL CARS MARBELLA. fue eliminada) con los nuevos datos (cuando se crea una nueva cuenta RENTAL CARS MARBELLA.) para detectar cualquier uso no autorizado de bonos al usar nuestros productos digitales (RENTAL CARS MARBELLA.). Con este fin, sus datos antiguos se almacenan durante seis meses. En este contexto, procesamos sus datos maestros, de comunicación, contractuales y categorías especiales de datos personales (datos biométricos).
- Reenvío de sus datos a las autoridades: Podemos reenviar sus datos maestros, de comunicación, contractuales, datos financieros y datos telemáticos a las autoridades (investigación de ilícitos) en casos de

Política de Privacidad

conducta ilícita o de riesgo para la seguridad pública. Por favor, tenga también en cuenta que estamos obligados por ley a llevar un Registro de los contratos de arrendamiento.

Base legal del tratamiento -*Art. 6 apdo. 1 primera frase letra c) y f) del RGPD, conjuntamente con la correspondiente disposición legal.

Nuestro interés legítimo para utilizar sus datos personales reside en la protección de nuestra propiedad a través de las medidas mencionadas para proteger a nuestra compañía frente a perjuicios. También tenemos un interés legítimo en proteger nuestra flota de vehículos, así como nuestros derechos contractuales y extracontractuales. -*Mejora de nuestros procesos y oferta //Fines del tratamiento -*Para mejorar la calidad de nuestros procesos y oferta, así como para optimizar la relación con nuestros clientes, realizamos análisis de potencial, con la ayuda de valores de probabilidad respecto a futuros alquileres y tasas de aceptación de nuestras ofertas, que toman la forma de evaluaciones e informes, así como de encuestas de satisfacción del cliente, con el fin de satisfacer las expectativas de nuestros clientes en términos de ofrecer productos y servicios de alta calidad. Esto también nos permite definir objetivos de facturación por ventas para nuestra empresa, optimizar la planificación de la capacidad para mejorar el uso del vehículo, así como para identificar y solucionar el origen de errores. Estos criterios incluyen, en particular, el historial de pedidos, los ingresos por ventas y las estadísticas de reclamaciones.

También procesamos sus datos maestros, de comunicación y contractuales en relación con nuestra colaboración con socios franquiciados, de cooperación y de agencia, y con el fin de optimizar los procesos relacionados y ofertas (cf. → Reserva y alquiler vehículos).

En este contexto, procesamos sus datos maestros y contractuales. Los procesamientos mencionados se llevan a cabo con la ayuda de un almacén operacional de datos. Nuestro almacén de datos contiene todos los datos recopilados en la empresa. Además, utilizamos el almacén de datos para fines internos, p. ej. evaluaciones de negocio, estrategias de marketing, cálculo de precios de nuestros productos y control de costes.

Los pasos de procesamiento dentro del alcance del almacén de datos se realizan de forma anónima o seudonimizada. -*También procesamos datos de direcciones que provienen de proveedores de servicios externos para actualizar nuestra base de datos de direcciones y asegurarnos de que los datos maestros que utilizamos para la gestión de contratos sean correctos.

Base legal del tratamiento -*El Art. 6 apdo. 1, párrafo 1, punto a) del RGPD aplica cuando el consentimiento es requerido para implantar medidas destinadas a optimizar los procesos y la oferta.

El Art. 6 apdo. 1, párrafo 1, punto f) del RGPD.

Nuestro interés legítimo en utilizar sus datos personales reside en mejorar nuestros Servicios y el desarrollo continuo de nuestros productos. También tenemos un interés legítimo en mejorar el nivel de satisfacción de nuestros clientes.

Campaña "Recomienda a un amigo"

12.1. Datos personales del Recomendante

Fines del tratamiento -*Bajo el programa "Recomienda a un amigo", los clientes registrados de RENTAL CARS MARBELLA. ("Recomendante") pueden recomendar fácilmente los servicios de RENTAL CARS MARBELLA. a sus amigos y parientes ("Amigo"). Con esta finalidad, se facilita al Recomendante un enlace para hacer la referencia que puede reenviar a sus amigos y familiares mediante el uso de su canal preferido (p.ej., por SMS, correo electrónico, Whatsapp: www.rcmarbella.com.). Tanto el Recomendante como el Amigo, cada uno recibirá un premio por cada amigo que se registre a través del enlace de referencia reenviado y que luego use los servicios de RENTAL CARS MARBELLA. En la medida en que usted, como Recomendante, participe en nuestro Programa "Recomienda a un amigo", parte de sus datos maestros y datos de comunicación (nombre, apellido, dirección de correo electrónico y su dirección IP) se procesarán con el fin de implementar el programa, así como para la gestión del premio y prevención del fraude. Además, cada enlace de referencia contiene una identificación única (que contiene su nombre y apellido) que nos permite determinar si el amigo al que ha contactado se está registrando en nuestra oferta. La participación en nuestro programa "Recomienda a un amigo" es voluntaria. Tenga en cuenta que si no proporciona sus datos no podrá participar en el programa "Recomienda a un amigo". //Base legal del tratamiento -*Art. 6 (1) apdo. 1 punto b) GDPR para el procesamiento de datos con el fin de implementar el programa "Recomienda a un amigo" y el cumplimiento de las respectivas obligaciones contractuales, incluido su derecho de participación, procesamiento técnico del programa, adjudicación del premio.

Destinatarios de sus datos //Para los fines descritos anteriormente, utilizamos proveedores de servicios de tecnologías de la información, así como proveedores de programas de fidelización o de bonificación a clientes cuando sea ello necesario para la tramitación técnica del Programa "Recomienda a un amigo". Tendrán acceso a los siguientes datos: Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y dirección IP del Recomendante.

Política de Privacidad

12.2. Datos personales del amigo -*Fines del tratamiento // Las recomendaciones enviadas por el Recomendante a amigos, familiares o conocidos contienen un enlace de referencia que permite al destinatario respectivo ("Amigo") registrarse en nuestra oferta. Solo recibimos sus datos personales como Amigo cuando usted, como destinatario de una referencia, hace clic en el enlace de referencia. Como parte del programa "Recomienda a un Amigo", solo proporcionamos al Recomendante un enlace de referencia que, desde un punto de vista técnico, nos permite procesar el registro de un Amigo y asignarlo al Recomendante para proporcionar tanto al Recomendante como al Amigo el premio correspondiente a una referencia exitosa. Es responsabilidad del Recomendante a quién envía el enlace de referencia para recomendar a una persona. En caso de que usted ignore la recomendación al no hacer clic en el enlace de referencia, ni RENTAL CARS MARBELLA. ni ningún posible proveedor de servicios involucrado como parte del programa "Recomienda a un amigo" recibirá y procesará sus datos personales.

Cada enlace de referencia contiene una identificación única del Recomendante (incluido el nombre y apellido) que nos permite asignar su registro, en calidad de Amigo, al Recomendante. En caso de que usted, como destinatario de una referencia, haga clic en el enlace de referencia, recopilamos y procesamos esta información para determinar si su registro responde a una recomendación, así como para gestionar el premio. Solo podemos asignar explícitamente esta información a su persona si se registra como cliente en nuestra oferta y, en este contexto, usted proporciona sus datos maestros. El procesamiento de los datos recopilados como parte del programa "Recomienda a un amigo" se llevará a cabo exclusivamente con el fin de garantizar el premio para usted y para el Recomendante y para permitir el registro correspondiente en la oferta RENTAL CARS MARBELLA.. Base legal del tratamiento //Art. 6 (1) apdo. 1 punto b) RGPD para el procesamiento de datos con el fin de proporcionar el premio como parte del registro y la configuración de su cuenta.

Arte. 6 (1) apdo. 1 punto f) RGPD para el procesamiento de datos con el fin de implementar el programa "Recomienda a un amigo", en particular la asignación de la referencia al Recomendante para proporcionarle el premio. Nuestro interés legítimo en el uso de sus datos personales con el fin de implementar el programa "Recomienda a un amigo" radica en nuestro deseo de garantizar el manejo efectivo y de fácil uso del Programa, en particular la anotación adecuada del registro de un Amigo para proporcionar tanto al Amigo como al Recomendante el premio, así como para cumplir con las respectivas obligaciones contractuales frente al Recomendante.-*Destinatarios de sus datos

Para los fines descritos anteriormente, utilizamos proveedores de servicios de tecnologías de la información, así como proveedores de programas de fidelización o bonificación a clientes cuando sea requerido para el procesamiento técnico del programa "Recomienda a un Amigo". Obtienen acceso a los siguientes datos: nombre, apellido y dirección de correo electrónico del Amigo.

Servicio de atención al cliente

Fines del tratamiento -*Puede contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente por teléfono, correo electrónico, chat y correo postal. Dependiendo del motivo de su solicitud, podemos procesar datos maestros, datos de comunicación o datos contractuales en este contexto. Para nuestro servicio de chat, almacenamos historiales de mensajes hasta 90 días. Puede decidir en cualquier momento qué datos personales le gustaría proporcionar durante el chat. Para prestar el servicio, utilizamos una solución de voz y chat proporcionada por Whatsapp, Inc. y sus afiliados. Para solucionar un problema técnico con un vehículo conectado, también puede comunicarse con nuestro servicio de atención al cliente. El servicio de atención al cliente puede desbloquear o bloquear un vehículo de forma remota después de verificar una serie de parámetros de seguridad. Por lo tanto, se le pueden solicitar ciertos parámetros para identificarlo (p.ej., número de licencia de conducir, fecha de nacimiento, PIN autogenerado y ubicación proporcionada por usted). La ubicación se puede comparar con datos de ubicación GPS del vehículo. En este contexto, procesamos sus datos maestros, datos contractuales, datos de comunicación, datos telemáticos y datos de ubicación. Base legal del tratamiento -*Arte. 6 (1) apdo. 1 punto b) RGPD. -*Eventos y donaciones -*Fines del tratamiento

Organizamos una variedad de eventos diferentes para promover las relaciones con los clientes y su fidelización. También organizamos una serie de actos solidarios, como solicitudes de donaciones. Procesamos sus datos maestros y datos de comunicación para los fines antes mencionados.

Base legal del tratamiento -*El artículo 6 apartado 1 letra f) del RGPD.

Nuestro interés legítimo en el uso de sus datos personales para la atención al cliente, la fidelización del cliente y fines benéficos radica en nuestro deseo de, por un lado, ofrecer los mejores servicios posibles y aumentar de manera sostenible la satisfacción del cliente, y, por otro, cumplir con nuestras responsabilidades sociales en calidad de gran empresa a las que estamos obligados.

Registros de accesos -*Fines del tratamiento //Cuando accede a nuestros sitios web, procesamos los datos que transmite su navegador para permitirle visitar nuestros sitios web. Este es un proceso técnicamente necesario en el que se transmiten datos (como dirección IP, fecha y hora de la solicitud, sistema operativo, tipo de navegador, incluido el idioma y la versión). Los datos se utilizan para garantizar la estabilidad y la

Política de Privacidad

seguridad, es decir, para controlar la capacidad del servidor, para encontrar y eliminar errores y para defenderse y analizar ataques o incidentes de seguridad. Con esta finalidad, los datos se procesan durante un período de tiempo limitado en los llamados protocolos o archivos de registro y se eliminan o anonimizan después del análisis. En el caso de la anonimización, los datos se modifican de tal manera que la información relativa a personas identificadas o identificables ya no puede atribuirse a una persona o solo puede atribuirse a una persona con una inversión desproporcionada en términos de tiempo, costes y mano de obra.

Base legal del tratamiento -*Art. 6 (1), apartado, 1 letra f) GDPR //Nuestro interés legítimo en procesar su información personal o información que permitiera identificarle personalmente, como se acaba de mencionar, consiste en garantizar la estabilidad y seguridad de nuestros sitios web.

Cookies y web: www.rcmarbella.com_Tracking

Fines del tratamiento -*Nuestra página web utiliza cookies y nuestra web: www.rcmarbella.com utiliza herramientas de análisis equivalentes. Las cookies son pequeños archivos de texto que se copian en su disco duro desde un servidor web. Las cookies contienen información que, posteriormente, un servidor web puede leer dentro del dominio que le asignó la cookie. Las cookies no pueden ejecutar ningún programa ni colocar virus en su ordenador. Las cookies que utilizamos no contienen datos personales y tampoco están vinculadas a datos personales. Las herramientas de seguimiento almacenan datos sobre el uso de la web: www.rcmarbella.com tanto en la propia web: www.rcmarbella.com o transmiten (de forma anonimizada) evaluaciones de uso al operador de la web: www.rcmarbella.com. Puede encontrar más información sobre las cookies y sobre cómo desactivarlas en la política de cookies del correspondiente sitio web (accesible a través del enlace del correspondiente "cookie banner" y en la opción del menú "Cookies" en nuestra Política de Privacidad). Las herramientas de seguimiento pueden desactivarse en la web: www.rcmarbella.com (Account → Options → web: www.rcmarbella.com *). Base legal del tratamiento -*La base legal para estas operaciones de procesamiento se encuentra en el Artículo 6, apartado 1, párrafo 1, letra a) (respecto de cookies que no son necesarias para la operativa técnica de la página web/web: www.rcmarbella.com) y letra f) del RGPD (respecto de cookies que son necesarias para la operativa técnica de la página web/web: www.rcmarbella.com), si se efectúan operaciones personales de procesamiento. -*Nuestro interés legítimo en el procesamiento de sus datos personales a través de nuestros sitios web y nuestra web: www.rcmarbella.com radica en nuestro deseo de optimizar nuestra oferta de Internet y, como tal, ofrecer a nuestros clientes los mejores servicios posibles y aumentar de manera sostenible la satisfacción del cliente.

E: Transferencias a terceros países (si operacional)

Si utiliza nuestros servicios para reservar vehículos que se van a alquilar en un tercer país, transmitimos sus datos personales y los datos de cualquier conductor adicional a nuestros socios comerciales en dicho tercer país. Esto también se aplica si utiliza programas de fidelización / bonificación de terceros países. En caso de daños y / o accidentes sufridos en un tercer país, podemos enviar sus datos personales y los datos de cualquier conductor adicional a las autoridades competentes y a las compañías de seguros en dicho tercer país. La transferencia a un tercer país se realiza en base a una decisión de adecuación de la Comisión Europea. En ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión Europea en el tercer país correspondiente, la transferencia a un tercer país se realizará sujeta a garantías adecuadas, de conformidad con el art. 46 apdo. 2 del RGPD. Puede solicitar copias de estas garantías a RENTAL CARS MARBELLA. en la dirección anteriormente proporcionada (véase → Responsable del tratamiento, datos de contacto del Delegado de protección de datos). Terceros países son todos los países fuera del Espacio Económico Europeo. Al Espacio Económico Europeo pertenecen todos los países de la Unión Europea así como los países del llamado Espacio Europeo de Libre Comercio. Estos países son Noruega, Islandia y Liechtenstein.

F: Categorías de destinatarios de sus datos

A veces recurrimos a los servicios de proveedores de servicios externos y de empresas pertenecientes al Grupo RENTAL CARS MARBELLA. para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales, así como para satisfacer nuestros intereses legítimos.

También podemos transferir sus datos personales a otros destinatarios, como autoridades públicas, p. Ej. para cumplir con nuestras obligaciones legales de comunicación a fuerzas de seguridad, autoridades fiscales o autoridades judiciales; a instituciones de crédito, p.ej., para gestionar pagos; a expertos, p.ej., para tramitar reclamaciones; a abogados, p.ej., para defender e interponer reclamaciones legales; a compañías aseguradoras, p.ej., para tramitar siniestros.

G: Duración del almacenamiento

Almacenamos sus datos personales hasta que los mismos ya no son necesarios en relación con la finalidad para la cual fueron recogidos o procesados (véase → Finalidad del tratamiento en RENTAL CARS MARBELLA.).

Política de Privacidad

Su cuenta en RENTAL CARS MARBELLA. será eliminada si no la utiliza para alquilar un vehículo en RENTAL CARS MARBELLA. durante seis años. Dichas eliminaciones de cuentas se realizan una vez al año.

Cuando RENTAL CARS MARBELLA. está obligada por ley a guardar los datos personales, este almacenamiento se hace durante el tiempo exigido legalmente. Ello incluye plazos legales de prescripción. En el caso de la documentación comercial, donde se incluyen los libros de comercio mercantiles y documentos contables (como las facturas), el periodo de almacenamiento puede oscilar entre los 6 años (Art. 30 del Código de Comercio) y 10 años con relación a compensación de bases imponibles. Durante este tiempo sus datos podrían quedar sujetos a acceso restringido respecto de las operaciones cotidianas si su procesamiento no tiene ninguna otra finalidad. La base legal para este almacenamiento es el Art. 6 (1), párrafo 1, punto c) del RGPD en concordancia con el respectivo plazo legalmente establecido.

H: Toma de decisiones automatizada.

El tratamiento de datos antes mencionado no incluye ninguna toma de decisiones automatizada de conformidad con el art. 22 del RGPD.

I: Elaboración de perfiles.

En ocasiones, tratamos sus datos de forma automatizada con el objetivo de evaluar determinados aspectos personales (elaboración de perfiles). Utilizamos la elaboración de perfiles en los siguientes casos:

- Evaluamos los datos mediante lo que se conoce como funcionalidades del vehículo conectado para que podamos mantener, cuidar y organizar nuestra flota de vehículos. Estas medidas también están destinadas a protegerle (consulte la sección D, nº5).
- Realizamos análisis de potencial para mejorar la calidad de nuestros procesos y ofertas y optimizar la relación con nuestros clientes. Con este fin, nuestros clientes se agrupan de acuerdo con ciertos criterios, como el historial de pedidos, los ingresos por ventas y las estadísticas de reclamaciones (ver sección D, nº.12).
- Implementamos diferentes medidas para poder brindarle información y consejos específicos sobre los productos. Ello posibilita la realización de actividades publicitarias adecuadas, incluidos estudios de mercado y encuestas (consulte la sección D, nº7).

J: Derechos de los afectados

Derecho de acceso del interesado, Art. 15 RGPD

A intervalos razonables usted tiene derecho a obtener información acerca de sus datos personales almacenados. Esta información se refiere a conocer si RENTAL CARS MARBELLA. ha almacenado o no sus datos personales, a conocer las categorías de datos en cuestión y la finalidad de su tratamiento. Si lo solicita, RENTAL CARS MARBELLA. le entregará una copia de los datos objeto de tratamiento. Derecho de rectificación, Art. 16 RGPD -*Además, usted tiene derecho a recibir de RENTAL CARS MARBELLA. la rectificación respecto de datos erróneos o inexactos que le conciernen, así como que se completen los datos que figuren de forma incompleta. Derecho de supresión,

Art. 17 RGPD -*Asimismo, usted tiene derecho a obtener de RENTAL CARS MARBELLA. la supresión de sus datos personales. Estamos obligados a la supresión de sus datos personales en determinados supuestos, como cuando los mismos ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recopilados o tratados, cuando usted haya revocado el consentimiento en el que se base un tratamiento de datos o cuando el tratamiento de los datos fuese ilícito, siempre que la normativa aplicable permita la supresión.

Derecho a la limitación del tratamiento.

Art. 18 RGPD -*En determinadas circunstancias, usted tiene derecho a la limitación del tratamiento de sus datos personales. Ello incluye circunstancias en las cuales usted cuestiona la exactitud de sus datos personales, en cuyo caso debemos verificar dicha inexactitud. En estos casos, nos hemos de abstener de continuar tratando sus datos, a excepción del almacenamiento, hasta que se haya aclarado la cuestión de la exactitud.

Derecho a la portabilidad.

Art. 20 RGPD -*En el caso de que desee cambiar a otra empresa de alquiler de vehículos, usted tiene derecho a solicitarnos que le entreguemos a usted o a un tercero de su elección los datos que haya facilitado, en base a su consentimiento o a una relación contractual existente con usted, en un formato de lectura mecánica.

Derecho de oposición, Art. 21 RGPD.

a) Derecho de oposición en ciertos casos.

Si el tratamiento de sus datos por parte de RENTAL CARS MARBELLA. es necesario para realizar una tarea en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento (Art. 6 (1) párrafo 1, punto e) RGPD) o se basa en el interés legítimo de RENTAL CARS MARBELLA. (Art. 6 (1) párrafo 1

Política de Privacidad

punto f) RGPD), entonces tiene el derecho de oponerse al tratamiento de sus datos en cualquier momento, sobre la base de su concreta situación. Ello también aplica a la elaboración de perfiles basada en dicha norma según se define en el Art. 4 no. 4 del RGPD, lo cual realizamos para lo que se denominan funcionalidades conectadas del vehículo, para mejorar nuestros procesos y oferta de servicios o con finalidades publicitarias. En ese caso finalizaremos el tratamiento, excepto si expusiéramos motivos legítimos suficientes para continuar con el tratamiento que prevalecieran sobre los motivos para finalizar el tratamiento.

b) Derecho de oposición frente al tratamiento de datos con finalidades de marketing directo (según se define en la sección D, núm. 7 de esta Política de Privacidad)

En casos individuales procesamos sus datos personales con fines de marketing directo. Usted tiene el derecho de oponerse a que sus datos personales sean procesados con fines de dichas acciones de marketing directo; ello también aplica a la elaboración de perfiles si ello está asociado con dicho marketing directo. Si usted se opone a que sus datos sean tratados con fines de marketing directo no volveremos a tratar sus datos con dicha finalidad. Puede ejercer su derecho de oposición sin necesidad de observar ninguna formalidad o formato específico en la dirección: RENTAL CARS MARBELLA. ILLYRICUM, S.L. Calle Marques de Muñiz 9, Bloque 4, 29679 Benahavis- Málaga, o remitiendo un correo electrónico a: support@rcmarbella.com Derecho a revocar el consentimiento, Art. 7 (3) RGPD Si el tratamiento de los datos por parte de RENTAL CARS MARBELLA. se basa en su consentimiento, usted tiene derecho a revocar dicho consentimiento en cualquier momento. La revocación del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado desde que el mismo fue otorgado hasta el momento de la revocación.

Información de contacto para ejercer los derechos de los afectados

Si desea ejercer sus derechos como interesado, dirija dichas solicitudes a la dirección de correo electrónico: support@rcmarbella.com

Derecho a interponer una reclamación, Art. 77 RGPD

Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora (artículo 77 del RGPD). Puede ejercer este derecho ante la Autoridad supervisora del Estado miembro en el que reside, donde está su lugar de trabajo o del lugar donde la presunta infracción se ha cometido. En España la autoridad supervisora competente es:

Agencia Española de Protección de Datos

C / Jorge Juan, 6

28001 – Madrid

Información general

Nos reservamos el derecho de modificar y adaptar esta Política de Privacidad con efectos hacia el futuro.